

### Fungerer ikke iSkole som det skal? Eller problemer med å logge inn?

Det første du bør gjøre er å slette nettleserhistorikken din. Hvordan du gjør dette avhenger litt av hvilken nettleser du bruker. Hvordan du sletter nettleserhistorikken kan derfor lettest finnes svar på ved å gjøre følgende:

1. Åpne nettleseren din.
2. Gå til: google.no
3. I søkefeltet i Google, skriver du inn: Hvordan slette nettleserhistorikken i [fyll inn navnet til nettleseren din, det kan for eksempel være Edge, Safari, Chrome, Firefox, Opera, Vivaldi etc.] (Usikker på hva en nettleser er? Det er programmet du bruker når du surfer på internett.)
4. Når du har fulgt punktet ovenfor og funnet ut hvordan du sletter nettleserhistorikken din, så husk å slette helt tilbake til tidenes morgen, ikke bare de siste dagene.
5. Lukk nettleseren.
6. Åpne nettleseren på nytt, og gå til <https://iskole.net> (Det er SUPERVIKTIG at du benytter denne linken/adressen. Flere søker på iSkole i nettleseren og forsøker å gå inn via Google, Bing, Yahoo etc. Da går man i 98% av tilfellene inn på Nordland Fylkeskommunes egen interne innloggingsside for iSkole. Jeg kan fortelle med en gang at det vil IKKE fungere. Du MÅ logge på iSkole via iSkole sin offisielle «offentlige» innloggingsside.)
7. Hvis du husker passordet og brukernavnet ditt, hopp til punkt 10

### Glemte passord eller husker ikke brukernavn

**For passord, begynn å lese fra punkt 8, for glemts brukernavn les fra punkt 9**

8. Hva gjør jeg hvis jeg har glemt passordet mitt, eller brukernavnet er feil?
  - a. På innloggingssiden til iSkole, klikk på glemte passord (blå sirkel i bildet):



- b. På skjermen du nå får opp er fremgangsmåten litt forskjellig avhengig av om du er elev eller forelder.  
Er du elev, skriver du inn steinerelev-mailet din i feltet «Din e-post».  
Er du forelder, skriver du inn din egen e-postadresse i feltet «Din e-post». MERK at din e-post er den du oppga til skolen da du meldte ditt barn inn på skolen. Er du usikker på hvilke e-post skolen har registrert deg med, så kontakt skolen / Thorbjørn, som kan gi deg et svar på nettopp dette.
- c. I feltet «Fødselsnr.» skriver du inn elevens fødselsnummer (11 siffer). Hvis eleven ikke er norsk statsborger, har eleven et D-nummer, og da bruker du dette istedenfor.
- d. Hvis du er elev, klikker du nå på «Send passord», og passordet blir sendt til din steinerelev-mail.  
Hvis du er forelder, må du huske å huke av i boksen «Gjelder passord til en forelder...» (se rød ring i bildet nedenfor):



Du får nå tilsendt passord til den e-posten du er registrert med på iSkole, som er den du oppga da barnet ditt ble meldt inn på skolen. Det er også den e-postadressen du oppga i punkt b ovenfor.

- e. Klikk på «Gå til innloggingssiden». Åpne mailen din og forsøk på nytt å logge inn med passordet du har fått tilsendt.  
Mailen du mottar ser ut som det her:



Dersom du ikke mottar noen mail med passord, sjekk spam-mappen / søppelpost-mappen til e-posten din, og legg gjerne til «noreply@iskole.net» til kontaktlisten eller hvite-listen din i

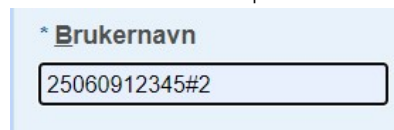
epostklienten / e-postprogrammet ditt. Er du usikker på hvordan du gjør det, så gå til google.no og skriv inn i søkefeltet: «Hvordan legge til ny kontakt i [her skriver du navnet på e-posten din eller programmet du bruker, f.eks. outlook, gmail, icloud, hotmail, yahoomail etc.]»

9. Hvis du ikke vet hva brukernavnet ditt er les videre. Eller hopp videre til punkt 10.

a. Hva brukernavnet ditt er avhenger av om du er elev eller forelder.

**For elev:** brukernavnet ditt til iSkole er det samme som steinerelev-mailen din /også mer korrekt referert til som steinerelev-kontoen din. I de aller fleste tilfeller er dette: [ditt første fornavn].[ditt siste etternavn]@steinerelev.no (F.eks. Jonas Andre Nordmann Testdahl, vil forkortes til [jonas.testdahl@steinerelev.no](mailto:jonas.testdahl@steinerelev.no)). Fortsatt usikker? Kontakt læreren din eller Thorbjørn.

**For foreldre:** Brukernavnet ditt er barnets fødselsnummer (11 siffer) etterfulgt av #1 for mor og #2 for far, uten mellomrom. Se bildet nedenfor for et eksempel:



b. I feltet passord skriver du inn ditt passord. Husk at passordet både kan og bør være forskjellig avhengig av om du er forelder eller elev, men kan også være det samme. Husker du ikke passordet ditt? Da hopper du tilbake til punkt 8 for å finne ut hvordan du får nytt passord.

c. Klikk på «Logg inn»

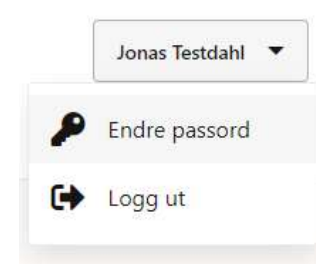
10. Fyll inn brukernavn og passord, og klikk så på «Logg inn».

### Hvordan bytte passord på iSkole, det passordet jeg får fra iSkole er jo umulig å huske!

1. Hvis du vil bytte passordet du har fått fra iSkole, så er det ganske så enkelt, men på grunn av innføring av nytt brukergrensesnitt for elever, som er mer tilpasset mobil-skjermer og nettbrett, så vil fremgangsmåten være noe annerledes. Nedenfor får du begge fremgangsmåter.

2. Hvis du er elev, les videre. Er du forelder, gå til punkt 3.

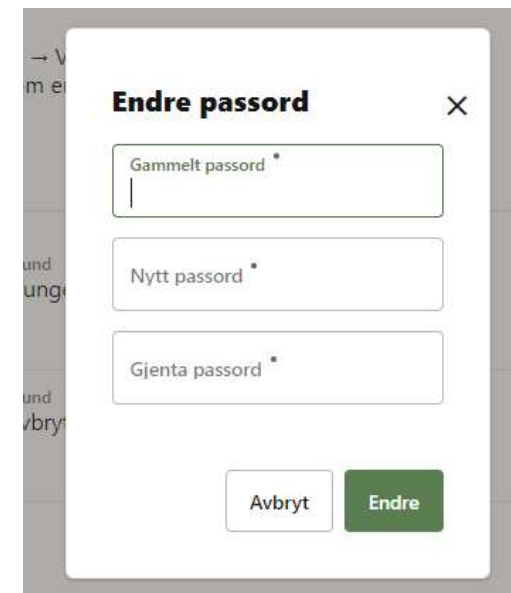
a. Når du er logget inn på iSkole, klikk på den sorte pilen til høyre for navnet ditt i øvre høyre hjørne:



b. Klikk på «Endre passord».

c. I boksen som spretter opp på skjermen, fyll ut feltene som følger: I feltet «Gammelt passord» skriver du inn passordet du har fått fra iSkole, eller det passordet du brukte for å logge deg inn på iSkole. I feltet «Nytt passord» og «Gjenta passord» skriver du inn et nytt passord som er lett å huske. Bruk en kombinasjon av små og store bokstaver, tall og gjerne spesialtegn. Spesialtegn er f.eks. !)#\$%&. Bruk gjerne en setning som passord, det er lettere å huske. F.eks.: JegGårIXXKlasse2020 eller JegGarI78Klasse2020. (Et tips er å bruke stor forbokstav i hvert nytt ord. Da er du garantert å få en blanding av små og store bokstaver. Året vi er i er lett å huske for å få med tall også.

Se bildet nedenfor for referanse:

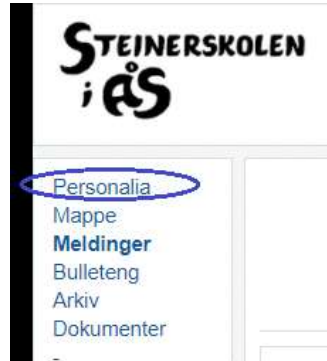


d. Klikk på «Endre».

e. Du kan nå bruke ditt nye passord for å logge inn på iSkole.

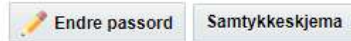
3. Hvis du er forelder, les videre. Er du elev, gå tilbake til punkt 2.

a. Når du er logget inn på iSkole, klikk på «Personalia i menyen til venstre:



b. Klikk på «Endre passord» øverst til venstre på siden du nå får opp.

Hvis det er registrert feil opplysninger på deg må du



NB: Har du ikke fylt ut samtykkeskjemaet ennå? Da må du gjerne gjøre dette samtidig.

c. På skjermen som nå dukker opp, fyller du inn gammelt passord (det du fikk fra iSkole eller kort sagt det du benyttet for å logge deg inn på iSkole) i feltet «Gammelt passord». I feltene «Nytt passord» og «Bekreft nytt passord» fyller du inn ditt nye passord som er lettere å huske. Benytt en kombinasjon av store og små bokstaver, tall og gjerne spesialtegn som f.eks. !@#\$%-. Passordet bør være minimum 8 tegn sett fra et sikkerhetsperspektiv, og gjerne lenger. Ett tips er å bruke en setning, som er lett å huske. F.eks. MittBarnGårPåSteinerskolenIÅs2020 (eller MittBarnGarPaSteinerskolenIAs2020). Se skjermbildet nedenfor for referanse:

Endre passord

Gammelt passord \*

Nytt passord \*

Bekreft nytt passord \*

d. Klikk på «Lagre». Du kan nå bruke det nye passordet til å logge inn på iSkole. NB: Dette endrer kun ditt passord, og ikke elevens passord. Eleven må selv logge inn for å endre sitt eget passord.